



ROKOVACÍ PORIADOK

Stáleho rozhodcovského súdu v Banskej Bystrici

zriadeného pri záujmovom združení právnických osôb
Stály Rozhodcovský súd Banská Bystrica, so sídlom Horná 13, 974 01 Banská Bystrica,
IČO: 45744718, zapísané do registra záujmových združení právnických osôb vedenom na Okresnom
úrade Banská Bystrica pod číslom OU-BB-OVVS1-2014/036886-002

upravujúci spotrebiteľské rozhodcovské konanie

Prvá časť VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Článok I Základné ustanovenia

1. Stály rozhodcovský súd v Banskej Bystrici (ďalej len „**Rozhodcovský súd**“) zriadený záujmovým združením právnických osôb Stály Rozhodcovský súd Banská Bystrica, so sídlom Horná 13, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 45744718, zapísaný do registra záujmových združení právnických osôb vedenom na Okresnom úrade Banská Bystrica pod č. OU-BB-OVVS1-2014/036886-002 (ďalej len „**zriaďovateľ**“), je stálym rozhodcovským súdom zriadeným na základe zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov (ďalej len „**ZoRK**“) a v súlade so zákonom č.335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**ZoSRK**“).
2. Zriaďovateľ za účelom úpravy vedenia spotrebiteľského rozhodcovského konania, ktorého predmetom je spotrebiteľský spor a za účelom úpravy postupu Rozhodcovského súdu a účastníkov spotrebiteľského rozhodcovského konania v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní (ďalej len „**spotrebiteľské rozhodcovské konanie**“), vydáva tento rokovací poriadok Rozhodcovského súdu. Rokovací poriadok sa vzťahuje len na spotrebiteľské rozhodcovské konanie a nevzťahuje sa na iné ako rozhodcovské konanie vedené pred Rozhodcovským súdom.
3. Spotrebiteľským sporom sa v súlade s § 2 ZoSRK rozumie spor medzi dodávateľom a spotrebiteľom vyplývajúci zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaci so spotrebiteľskou zmluvou. Dodávateľom sa rozumie osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti. Spotrebiteľom sa rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.
4. Tento rokovací poriadok upravuje najmä:
 - a) pravidlá spotrebiteľského rozhodcovského konania a pravidlá rozhodovania v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní,
 - b) pravidlá zmierovacieho spotrebiteľského rozhodcovského konania,
 - c) trovy spotrebiteľského rozhodcovského konania,
 - d) ďalšie pravidlá súvisiace s ochranou práv a oprávnených záujmov účastníkov spotrebiteľského rozhodcovského konania pred Rozhodcovským súdom.



Článok II

Sídlo a miesto spotrebiteľského rozhodcovského konania

1. Sídлом Rozhodcovského súdu sa rozumie sídlo uvedené v Článku 2 ods. 1 Štatútu Rozhodcovského súdu.
2. Spotrebiteľské rozhodcovské konanie a všetky úkony súvisiace so spotrebiteľským rozhodcovským konaním vykonáva Rozhodcovský súd zásadne v sídle Rozhodcovského súdu, prípadne v pobočkách zriadených Rozhodcovským súdom.
3. Rozhodcovský súd môže uskutočniť jednotlivé úkony v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní, najmä vypočutie svedkov, znalcov, účastníkov spotrebiteľského rozhodcovského konania, preskúmanie dôkazov, listín, vecí, miesta alebo iných skutočností aj na inom mieste, ak to považuje za vhodné a účelné, a ak sa tým nesťažuje právo účastníka konania na prístup k súdu, môže Rozhodcovský súd uskutočniť jednotlivé úkony na mieste, ktoré považuje za vhodné, najmä na vypočutie svedkov, znalcov alebo účastníkov spotrebiteľského rozhodcovského konania, preskúmanie tovaru, majetku alebo listín.

Článok III

Právomoc Rozhodcovského súdu

1. Ak si sporové strany dojednali v Rozhodcovskej zmluve alebo v Rozhodcovskej doložke právomoc Rozhodcovského súdu platí, že sa podrobujú predpisom Rozhodcovského súdu účinných v čase začatia Rozhodcovského konania.
2. Rozhodcovská zmluva uzavretá pred 1. januárom 2015 sa spravuje právnymi predpismi účinnými v čase jej uzavretia. Na základe rozhodcovskej zmluvy uzavretej pred 1. januárom 2015 môže byť spotrebiteľský spor po 1. januári 2015 rozhodovaný pred týmto Rozhodcovským súdom len tými rozhodcami, ktorí spĺňajú podmienky podľa ZoSRK. Rozhodcovská zmluva medzi spotrebiteľom a dodávateľom uzavretá pred 1. januárom 2015 odkazujúca na rozhodovanie pred stálym rozhodcovským súdom podľa predpisov účinných do 31. decembra 2014 zakladá právomoc tohto Rozhodcovského súdu, ak bol zriaďovateľ stáleho rozhodcovského súdu podľa predpisov účinných do 31. decembra 2014 v čase podávania žiadosti o udelenie povolenia rozhodovať spotrebiteľské spory členom zriaďovateľa stáleho rozhodcovského súdu podľa ZoSRK (ďalej len „**nástupnícky stály rozhodcovský súd**“). Rozhodcovské konanie, ktorého predmetom je spotrebiteľský spor a ktoré neskončilo pred 1. januárom 2015, sa týmto dňom prerušuje. V spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní môže pokračovať len rozhodca v konaní pred stálym rozhodcovským súdom, ktorý spĺňa podmienky podľa ZoSRK. Ak sa zriaďovateľ stáleho rozhodcovského súdu podľa predpisov účinných do 31. decembra 2014 stal členom zriaďovateľa nástupníckeho stáleho rozhodcovského súdu, pokračuje sa v konaní pred nástupníckym stálym rozhodcovským súdom.
3. V spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní možno rozhodovať len spotrebiteľské spory, ohľadom ktorých možno uzatvoriť dohodu o urovaní podľa § 585 zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej len „**Občiansky zákonník**“) vrátane sporov o určenie, či tu právo alebo právny vzťah je, alebo nie je; naliehavý právny záujem na určení má v súlade s § 1 ods. 2 ZoSRK len spotrebiteľ.
4. V rozhodcovskom konaní nemožno rozhodovať spory:
 - a) vzniku, zmene alebo o zániku vlastníckeho práva a iných vecných práv k nehnuteľnostiam,
 - b) o osobnom stave,
 - c) súvisiace s núteným výkonom rozhodnutí,
 - d) ktoré vzniknú v priebehu konkurzného a reštrukturalizačného konania.
5. Rozhodcovský súd sám rozhoduje o svojej právomoci vrátane námietok týkajúcich sa existencie alebo platnosti Rozhodcovskej zmluvy. Ak dospeje k záveru, že nemá právomoc rozhodovať vo veci samej, uznesením rozhodcovské konanie zastaví.



6. Rozhodcovský súd rozhodne o námietke právomoci vznesenej účastníkom spotrebiteľského rozhodcovského konania rozhodcovským uznesením alebo v rozhodcovskom rozsudku, ak rozhodcovský súd rozhodne rozhodcovským uznesením o tom, že má právomoc rozhodovať, účastník spotrebiteľského rozhodcovského konania, ktorý námietku podal, môže do 30 dní od doručenia rozhodnutia o námietke podať návrh na všeobecný súd, aby rozhodol o vznesenej námietke a určil, či rozhodcovský súd má právomoc rozhodovať vo veci samej. Proti rozhodnutiu všeobecného súdu, ktorým určil, že Rozhodcovský súd má právomoc rozhodovať, nie je prípustný opravný prostriedok. Rozhodcovský súd môže počas rozhodovania o námietke pokračovať v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní, nemôže však vydať rozhodcovský rozsudok.

Článok IV

Jazyk spotrebiteľského rozhodcovského konania

1. Spotrebiteľ má právo na vedenie spotrebiteľského rozhodcovského konania v slovenskom jazyku, a ak je to pre spotrebiteľa prijateľné, v jazyku, v ktorom je vyhotovená spotrebiteľská rozhodcovská zmluva, alebo v jazyku, v ktorom obvykle rokoval s dodávateľom. V ostatných prípadoch sa koná v jazyku, o ktorom rozhodol Rozhodcovský súd, ak sa na jazyku spotrebiteľského rozhodcovského konania pred súdom nedohodli účastníci spotrebiteľského rozhodcovského konania.
2. Rozhodcovský súd môže nariadiť, aby bol ku každej listine priložený úradný preklad do jazyka podľa odseku 1.

Článok V

Doručovanie

1. Adresátovi, ktorý nie je spotrebiteľom, Rozhodcovský súd doručuje písomnosti osobne osobou poverenou Rozhodcovským súdom, poštou alebo osobou oprávnenou prepravovať a doručovať poštové zásielky alebo kuriérom, faxom alebo elektronickou poštou na faxové číslo alebo adresu elektronickej pošty, ktorú adresát uviedol na doručovanie písomnosti pre potreby rozhodcovského konania, iným spôsobom, ktorý umožňuje overiť snahu doručiť písomnosť.
2. Písomnosti sa považujú za doručené, ak boli doručené adresátovi, ktorý nie je spotrebiteľom, osobne alebo do sídla, alebo na miesto podnikania adresáta, alebo na miesto jeho trvalého pobytu. Ak nemožno doručiť písomnosť adresátovi na nijakom z uvedených miest ani po vynaložení primeraného úsilia na zistenie tejto skutočnosti, písomnosti sa považujú za doručené po troch dňoch od vrátenia nedoručenej zásielky Rozhodcovskému súdu, ak sú zaslané do posledného známeho sídla alebo miesta podnikania, alebo miesta trvalého pobytu adresáta doporučenou zásielkou alebo iným spôsobom, ktorý umožňuje overiť snahu doručiť písomnosti.
3. Rozhodcovský súd doručuje písomnosti spotrebiteľovi do vlastných rúk na adresu uvedenú v spotrebiteľskej zmluve, na ktorú sa vzťahuje spotrebiteľská rozhodcovská zmluva, alebo na inú adresu oznámenú spotrebiteľom alebo zistenú Rozhodcovským súdom najmä z listín, ktoré sú obsahom rozhodcovského spisu. Rozhodcovský súd je na účely doručovania oprávnený požiadať bezplatne o súčinnosť pri zisťovaní adresy spotrebiteľa register obyvateľov Slovenskej republiky. Ak sa nepodarilo doručiť písomnosť spotrebiteľovi na žiadnu z uvedených alebo zistených adries, považuje sa písomnosť za doručenú po siedmich dňoch od vrátenia nedoručenej zásielky Rozhodcovskému súdu aj vtedy, ak sa písomnosť vráti ako nedoručená.
4. Písomnosti s výnimkou žaloby, predvolania na ústne pojednávanie a rozhodnutí rozhodcovského súdu možno doručovať aj elektronickými prostriedkami, ak účastník spotrebiteľského rozhodcovského konania oznámi rozhodcovskému súdu adresu na zasielanie písomností elektronickými prostriedkami a požiada o zasielanie písomností výlučne elektronickými prostriedkami alebo ak strany v rozhodcovskej zmluve uviedli adresu na zasielanie písomností elektronickými prostriedkami a dohodli elektronický spôsob zasielania písomností. Písomnosť Rozhodcovského súdu sa považuje za doručenú piaty deň od jej odoslania, aj keď ju adresát



neprečítal. Doručovanie na elektronickú adresu uvedenú v spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluve je í účinné, iba ak účastník spotrebiteľského rozhodcovského konania ďalšou elektronickou komunikáciou potvrdí aktuálnosť elektronickej adresy.

5. Účastníci spotrebiteľského rozhodcovského konania alebo tretie osoby doručujú písomnosti určené Rozhodcovskému súdu osobne do podateľne Rozhodcovského súdu, poštou alebo kuriérom, elektronicky na podateľňu Rozhodcovského súdu (sekretariat@rsbb.sk) alebo faxom. Podanie obsahujúce návrh vo veci samej (žalobu) alebo vzájomný návrh (vzájomná žaloba), ktoré bolo urobené elektronickými prostriedkami, treba doplniť písomne najneskôr do troch dní; podanie, ktoré bolo podpísané zaručeným elektronickým podpisom, doplniť netreba. Podanie urobené faxom treba doplniť najneskôr do troch dní predložením jeho originálu. Na podania, ktoré neboli v tejto lehote doplnené Rozhodcovský súd neprihliada.
6. Ak má účastník spotrebiteľského rozhodcovského konania zástupcu s plnomocenstvom pre celé konanie, doručuje sa písomnosť len tomuto zástupcovi. Ak má však účastník spotrebiteľského rozhodcovského konania osobne v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní niečo vykonať, doručuje sa písomnosť nielen zástupcovi, ale aj jemu.
7. Ak adresát bezdôvodne odoprie písomnosť prijať, je písomnosť doručená dňom, keď jej prijatie bolo odopreté; o tom musí byť adresát poučený doručovateľom.
8. Doručovanie písomností prostredníctvom opatrovníka, úradnej tabule alebo iného verejne prístupného miesta je v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní vylúčené.

Článok VI

Účastníci spotrebiteľského rozhodcovského konania

1. Zmluvné strany spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy sa začatím spotrebiteľského rozhodcovského konania stávajú účastníkmi spotrebiteľského rozhodcovského konania.
2. Účastník spotrebiteľského rozhodcovského konania, ktorý podáva návrh na začatie spotrebiteľského rozhodcovského konania je žalobca.
3. Účastník spotrebiteľského rozhodcovského konania, proti ktorému žaloba smeruje je žalovaný. Účastníci spotrebiteľského rozhodcovského konania majú v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní rovné postavenie. Každému účastníkovi spotrebiteľského rozhodcovského konania je poskytnutá rovnaká možnosť na uplatnenie jeho práv a na ich ochranu.
4. Ak je účastník spotrebiteľského rozhodcovského konania právnická osoba, tak v rozhodcovskom konaní koná štatutárnym orgánom alebo koná za ňu zástupca.
5. Účastník spotrebiteľského rozhodcovského konania sa môže dať v konaní pred Rozhodcovským súdom zastupovať zástupcom, ktorého si zvolí a ktorému udelí písomné plnomocenstvo. V tej istej veci môže mať účastník konania súčasne len jedného zvoleného zástupcu.
6. Ak je žalobcov alebo žalovaných v jednej veci niekoľko, tak koná každý z nich sám za seba.
7. Ak ide o také spoločné práva alebo povinnosti, že sa rozhodnutie musí vzťahovať na všetkých účastníkov konania, ktorí vystupujú na jednej strane, tak platia úkony jedného z nich aj pre ostatných. Na zmenu žaloby, na jej späťvzatie a na uzavretie zmiernu je v tomto prípade potrebný súhlas všetkých účastníkov konania, ktorí vystupujú na jednej strane.

Druhá časť

ROZHODCOVSKÉ KONANIE

Článok VII

Zásady pre ustanovenie rozhodcu a námietka proti rozhodcovi

1. Podrobnosti o určení rozhodcu v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní upravuje Štatút tak, aby bola vylúčená možnosť účastníkov spotrebiteľského rozhodcovského konania ovplyvňovať



pridelenie veci, a aby sa zabezpečilo rozhodovanie spotrebiteľského sporu bez zbytočných prieťahov.

2. Osoba ustanovená za rozhodcu je povinná bez zbytočného odkladu informovať účastníkov spotrebiteľského rozhodcovského konania a Rozhodcovský súd o všetkých skutočnostiach, pre ktoré by mohla byť z prejednávania a rozhodovania spotrebiteľskej veci vylúčená, ak so zreteľom na jej pomer k veci, k účastníkom spotrebiteľského rozhodcovského konania alebo k ich zástupcom možno mať pochybnosť o jej nepredpojatosti. Rozhodca je bez zbytočného odkladu povinný informovať účastníkov spotrebiteľského rozhodcovského konania o akýchkoľvek okolnostiach, ktoré by mohli mať vplyv na jeho nezávislosť a nestrannosť, ktoré by mohli vyvolať zdanie tohto vplyvu alebo ktoré by mohli spôsobiť konflikt záujmov vo vzťahu ku ktorémukoľvek účastníkovi spotrebiteľského rozhodcovského konania, v ktorom má rozhodnúť.
3. Účastník spotrebiteľského rozhodcovského konania, ktorý chce podať námietku voči rozhodcovi, zašle do 15 dní odo dňa, keď sa dozvedel o okolnostiach podľa odseku 2 alebo o nesplnení podmienok podľa § 8 ods. 1 ZoSRK, písomné oznámenie dôvodov námietky Rozhodcovskému súdu. Súhlas s námietkou druhého účastníka spotrebiteľského rozhodcovského konania sa považuje za dohodu o odvolaní rozhodcu z funkcie. Ak sa rozhodca, voči ktorému bola námietka vznesená, funkcie nevzdá alebo ak druhý účastník spotrebiteľského rozhodcovského konania nebude s námietkou súhlasiť, o námietke rozhodne na žiadosť účastníka spotrebiteľského rozhodcovského konania Predsedníctvo, a to do 30 dní od jej doručenia.

Článok VIII

Sťažnosť na postup rozhodcu

1. Účastník spotrebiteľského rozhodcovského konania môže podať Predsedovi súdu alebo Ministerstvu spravodlivosti Slovenskej republiky sťažnosť na postup rozhodcu (ďalej aj „sťažnosť“). Predseda súdu zabezpečí riadne a včasné prešetrenie sťažnosti, ako aj zabezpečí udržiavanie systematických opatrení na zabezpečenie riadneho prešetrovania sťažností a odstraňovanie a nápravu nedostatkov vyplývajúcich zo zistení pri prešetrovaní sťažností. Ak sťažnosť smeruje proti Predsedovi súdu, prešetrí ju Predsedníctvo.
2. Podrobnosti o možnosti účastníka spotrebiteľského rozhodcovského konania podať sťažnosť, zásady jej prešetrenia a disciplinárne konanie upraví Štatút a Disciplinárny poriadok Rozhodcovského súdu.

Článok IX

Zásady spotrebiteľského rozhodcovského konania

1. Spotrebiteľské rozhodcovské konanie je jednostupňové.
2. Spotrebiteľské rozhodcovské konanie vedie Rozhodcovský súd v súlade so zásadou hospodárnosti a rýchlosti, pričom dbá na riadne a presné zistenie skutkového stavu a na rešpektovanie práv účastníkov spotrebiteľského rozhodcovského konania.
3. Spotrebiteľské rozhodcovské konanie je neverejné. Osoby, ktoré nie sú účastníkmi spotrebiteľského rozhodcovského konania môžu byť prítomné na ústnom pojednávaní konanom pred spotrebiteľským rozhodcovským súdom iba so súhlasom Rozhodcovského súdu a všetkých účastníkov spotrebiteľského rozhodcovského konania. Súhlas účastníkov spotrebiteľského rozhodcovského konania sa nevyžaduje v prípade, ak sa dotknuté osoby majú na ústnom pojednávaní zúčastniť ako svedkovia, znalci alebo tlmočníci.
4. Rozhodcovský súd vo veciach neupravených v Rokovacom poriadku postupuje podľa ustanovení ZoSRK, a ak tak výslovne ustanovuje ZoSRK postupuje podľa ZoRK. V prípade ak nie je možné postupovať podľa ZoSRK, a ak to povaha veci pripúšťa použijú sa podľa § 71 ods. 1 ZoSRK primerane ustanovenia zákona č. 99/1963 Zb. Občiansky súdny poriadok (ďalej len „**Občiansky súdny poriadok**“).



5. Spotrebiteľské rozhodcovské konanie je písomné, ak sa účastníci spotrebiteľského rozhodcovského konania v spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluve alebo v spotrebiteľskej rozhodcovskej doložke výslovne nedohodli na ústnej forme spotrebiteľského rozhodcovského konania alebo ak sa účastníci spotrebiteľského rozhodcovského konania nedohodnú na forme spotrebiteľského rozhodcovského konania najneskôr do začatia spotrebiteľského rozhodcovského konania a neoznámia to Rozhodcovskému súdu.
6. Spotrebiteľské Rozhodcovské konanie uskutočňuje:
 - a) jediný rozhodca,
 - b) trojčlenný rozhodcovský senát (ďalej len „senát“).Pokiaľ sa účastníci spotrebiteľského rozhodcovského konania nedohodli v spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluve inak, uskutočňuje sa spotrebiteľského rozhodcovské konanie pred jediným rozhodcom. Rozhodca pre konanie je určený náhodným výberom zo zoznamu rozhodcov.
7. Rozhodcovský súd rozhoduje na základe písomných vyjadrení účastníkov spotrebiteľského rozhodcovského konania, na základe predložených písomností a na základe vykonaných dôkazov.
8. Všetky listiny alebo iné informácie predložené Rozhodcovskému súdu účastníkom spotrebiteľského rozhodcovského konania Rozhodcovský súd bez zbytočného odkladu doručí alebo oznámi všetkým ostatným účastníkom spotrebiteľského rozhodcovského konania.

Článok X

Podanie žaloby a účinky podania žaloby

1. Dňom doručenia žaloby Rozhodcovskému súdu sa začína spotrebiteľské rozhodcovské konanie.
2. Doručenie žaloby Rozhodcovskému súdu má rovnaké právne účinky, ako keby bola žaloba podaná na súd.
3. Po začatí spotrebiteľského rozhodcovského konania nemožno v tej istej veci konať a rozhodovať na súde alebo pred iným rozhodcovským súdom, okrem výnimiek upravených v zákone.
4. V spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní ustanovený rozhodca (senát) aj bez návrhu spotrebiteľa preskúma, či vymáhaný nárok nie je založený na neprijateľnej zmluvnej podmienke alebo na zmluvnom dojednaní, ktoré je v rozpore s ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov na ochranu práv spotrebiteľa. Aj bez návrhu spotrebiteľa prihliadne na nemožnosť uplatnenia práva, na oslabenie nároku dodávateľa voči spotrebiteľovi, vrátane jeho premlčania alebo na inú zákonnú prekážku alebo zákonný dôvod, ktoré bránia uplatniť alebo priznať plnenie dodávateľa voči spotrebiteľovi, aj keď by inak bolo potrebné, aby sa spotrebiteľ týchto skutočností dovoľával. Taktiež prihliadne aj na iné dôvody neplatnosti právneho úkonu, na ktoré by všeobecný súd prihliadal aj bez návrhu.
5. Rozhodcovský súd vedie spotrebiteľské rozhodcovské konanie v súlade so ZoSRK tak, aby skutkový stav zistil úplne, rýchlo a hospodárne a aby sa vo veci rozhodlo v lehote 90 dní odo dňa doručenia žaloby. Ak sú tu dôvody pre ktoré rozhodcovský súd vo veci v lehote 90 dní rozhodnúť nemôže, oznámi účastníkom spotrebiteľského rozhodcovského konania dôvody, pre ktoré doposiaľ vo veci rozhodnuté nebolo a predpokladaný čas, v ktorom rozhodne. Ak žaloba neobsahovala náležitosti ustanovené ZoSRK, lehota 90 dní na rozhodnutie plynie odo dňa keď žalobca žalobu doplnil.
6. Rozhodcovský súd zabezpečí doručenie žaloby ostatným účastníkom spotrebiteľského rozhodcovského konania.
7. Podmienkou prejednanja žaloby je zaplatenie poplatku za spotrebiteľské rozhodcovské konanie v zmysle platného Sadzovníka poplatkov rozhodcovského konania.
8. Rozhodcovský súd je oprávnený požadovať od žalobcu preddavok na úhradu predpokladaných trov a určiť na jeho úhradu primeranú lehotu, ak zákon alebo tento Rokovací poriadok neustanovuje inak.



9. Ak preddavok na úhradu predpokladaných trov nebude uhradený v lehote určenej Rozhodcovským súdom, tak Rozhodcovský súd spotrebiteľské rozhodcovské konanie zastaví, o čom písomne upovedomí účastníkov spotrebiteľského rozhodcovského konania.

Článok XI **Náležitosti žaloby**

1. Žaloba musí obsahovať:
 - a) identifikačné údaje účastníkov spotrebiteľského rozhodcovského konania, prípadne aj ich zástupcov,
 - b) pravdivé opísanie rozhodujúcich skutočností,
 - c) označenie dôkazov, ktoré žalobca navrhuje vykonať,
 - d) označenie právnych predpisov, na ktoré sa žalobca odvoláva,
 - e) návrh vo veci samej (petit),
 - f) podpis žalobcu.
2. K žalobe žalobca pripojí kópiu spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy alebo spotrebiteľskej rozhodcovskej doložky a všetky dôkazy, o ktoré žalobca svoju žalobu opiera. Pokiaľ žalobca navrhuje vykonať dôkaz listinou, je povinný originál alebo kópiu tejto listiny predložiť spolu so žalobou.
3. Žalobca je v žalobe povinný uviesť hodnotu predmetu sporu. Hodnota predmetu sporu sa určuje výškou vymáhanej peňažnej sumy. Pokiaľ je súčasťou predmetu sporu aj príslušenstvo, ktorého hodnotu je možné vyčíslieť, stáva sa súčasťou hodnoty predmetu sporu. Ak žalobca neurčil hodnotu predmetu sporu alebo ju určil nesprávne, určí hodnotu predmetu sporu Rozhodcovský súd na základe údajov a informácií, ktoré má k dispozícii.

Článok XII **Vady žaloby**

1. Pokiaľ žaloba nemá predpísané náležitosti v zmysle článku XI tohto Rokovacieho poriadku alebo pokiaľ je žaloba nezrozumiteľná, neurčitá alebo nepresná alebo ak žalobca spolu so žalobou nepredložil predpísané písomnosti v potrebnom počte, Rozhodcovský súd vyzve žalobcu, aby odstránil vady žaloby do pätnásť (15) kalendárnych dní od doručenia výzvy.
2. Ak žalobca v určenej lehote vady žaloby neodstráni, Rozhodcovský súd rozhodcovské konanie uznesením zastaví.
3. Nedostatok predloženia spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy alebo preukázania spotrebiteľskej rozhodcovskej doložky môžu účastníci spotrebiteľského rozhodcovského konania nahradiť ústnym vyhlásením do zápisnice pred Rozhodcovským súdom.

Článok XIII **Žalobná odpoveď**

1. Ak žaloba spĺňa predpísané náležitosti v zmysle článku XI tohto Rokovacieho poriadku, Rozhodcovský súd zašle žalobu spolu s prílohami žalovanému a vyzve ho, aby v lehote tridsiatich (30) kalendárnych dní predložil Rozhodcovskému súdu písomne žalobnú odpoveď, v ktorej je povinný vyjadriť sa ku všetkým skutočnostiam a návrhom uvedeným v žalobe. Žalovaný je v žalobnej odpovedi povinný označiť a predložiť dôkazy, o ktoré svoje tvrdenia opiera a ktoré navrhuje vykonať.
2. Ak žalovaný neoznámí svoju žalobnú odpoveď v lehote uvedenej v odseku 1 tohto článku, tak Rozhodcovský súd pokračuje v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a rozhodne na základe žaloby s prihliadnutím na dôkazy navrhnuté alebo predložené žalobcom.



3. Ak je žalovaný spotrebiteľ výzva musí obsahovať poučenia uvedené v ZoSRK.

Článok XIV

Zmena alebo doplnenie žaloby a žalobnej odpovede

1. Každý účastník spotrebiteľského rozhodcovského konania môže zmeniť alebo doplniť svoju žalobu alebo žalobnú odpoveď kedykoľvek v priebehu spotrebiteľského rozhodcovského konania, ak Rozhodcovský súd nepovažuje takúto zmenu alebo doplnenie za neprípustné, s ohľadom na ich oneskorené podanie.

Článok XV

Vzájomná žaloba

1. Žalovaný môže uplatniť svoje práva proti žalobcovi vzájomnou žalobou najneskôr do začatia ústneho pojednávania vo veci samej, inak v primeranej lehote na to určenej Rozhodcovským súdom, a ak lehota nebola určená, do vyhlásenia rozhodcovského rozsudku. Vzájomná žaloba sa môže uplatniť len v sporoch, na ktoré sa vzťahuje spotrebiteľská rozhodcovská zmluva.
2. Rozhodcovský súd zabezpečí doručenie vzájomnej žaloby ostatným účastníkom konania.
3. Žalobca je povinný sa písomne vyjadriť k vzájomnej žalobe najneskôr do 15 kalendárnych dní od jej doručenia žalobcovi a v písomnom vyjadrení je povinný uviesť svoje stanovisko k podstatným skutkovým a právnym okolnostiam veci. Ak sa žalobca v tejto lehote k vzájomnej žalobe nevyjadrí, tak Rozhodcovský súd pokračuje v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní s prihliadnutím na dôkazy navrhnuté alebo predložené účastníkmi konania.

Článok XVI

Prerušenie spotrebiteľského rozhodcovského konania

1. Rozhodcovský súd môže z vlastného podnetu alebo na odôvodnený návrh účastníka spotrebiteľského rozhodcovského konania rozhodnúť uznesením o prerušení spotrebiteľského rozhodcovského konania na čas, ktorý v uznesení o prerušení spotrebiteľského rozhodcovského konania určí.
2. Rozhodcovský súd pokračuje v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní ak uplynie lehota, na ktorú bolo spotrebiteľské rozhodcovské konanie prerušené, prípadne rozhodne o predĺžení tejto lehoty.
3. Rozhodcovský súd nie je viazaný návrhom účastníka spotrebiteľského rozhodcovského konania o prerušení spotrebiteľského rozhodcovského konania.

Tretia časť

SPOTREBITEĽSKÉ ROZHODCOVSKÉ KONANIE

Článok XVII

Príprava pojednania sporu

1. Rozhodcovský súd pripraví a vedie konanie tak, aby sa čo najskôr zistil skutkový stav a sporná vec mohla byť spravodlivo rozhodnutá bez zbytočných prieťahov.
2. V rámci prípravy konania Rozhodcovský súd preskúma najmä, či sú splnené podmienky spotrebiteľského rozhodcovského konania, a urobí všetky potrebné opatrenia na odstránenie prípadných nedostatkov. Rozhodcovský súd si môže od účastníkov spotrebiteľského rozhodcovského konania vyžiadať ďalšie písomné stanovisko a dôkazy k skutkovo a právne



rozhodujúcim okolnostiam sporu, ak to považuje za potrebné, aj s určením primeranej lehoty na predloženie týchto podkladov na pojednávanie.

3. Rozhodcovský súd môže na návrh účastníka spotrebiteľského rozhodcovského konania alebo z vlastného podnetu urobiť vhodné opatrenie na zabezpečenie dôkazov, ak je obava, že neskoršie nebude možné dôkaz vykonať vôbec, alebo len s neprimeranými ťažkosťami.
4. Pokiaľ žaloba alebo žalobná odpoveď nemá predpísané náležitosti, je neúplná, nezrozumiteľná, neurčitá, nepresná alebo žalobca, resp. žalovaný nepredložili Rozhodcovskému súdu potrebné písomnosti vyzve Rozhodcovský súd podľa okolnosti žalobcu alebo žalovaného na odstránenie nedostatkov podania v lehote 15 kalendárnych dní od doručenia výzvy.
5. Rozhodcovský súd môže odpustiť účastníkovi spotrebiteľského rozhodcovského konania zmeškanie lehoty s prihliadnutím na dôvod zmeškania lehoty na vykonanie úkonu a zásadu hospodárnosti a rýchlosti konania.

Článok XVIII **Ústne pojednávanie**

1. Rozhodca je oprávnený rozhodnúť o nariadení ústneho pojednávania vo vhodnom štádiu spotrebiteľského rozhodcovského konania, ak je to na základe vlastnej úvahy rozhodcu vhodné a potrebné alebo ak považuje písomnosti predložené v priebehu písomného konania za nedostačujúce pre rozhodnutie vo veci samej, pričom je oprávnený takto rozhodnúť aj na návrh účastníka spotrebiteľského rozhodcovského konania.
2. Účastníkom spotrebiteľského rozhodcovského konania sa musí doručiť oznámenie o každom ústnom pojednávaní Rozhodcovského súdu v dostatočnom časovom predstihu, nie menej ako päť dní pred jeho konaním a vždy najmenej 30 dní pred konaním ústneho pojednávania, ak sa oznámenie doručuje účastníkovi spotrebiteľského rozhodcovského konania do cudziny. Súčasťou oznámenia je aj výzva na predloženie listín a predmetov, ak tieto doposiaľ účastník nepredložil, v lehote nie kratšej ako 30 dní.
3. O priebehu ústneho pojednávania zabezpečí Rozhodcovský súd zápisnicu, ktorá musí obsahovať najmä označenie Rozhodcovského súdu, prejednávanej veci, prítomných účastníkov spotrebiteľského rozhodcovského konania, miesto a dátum konania pojednávania, opis priebehu spotrebiteľského rozhodcovského konania, dokazovania, uvedenie obsahu prednesov, procesné rozhodnutia a výroky rozhodnutia. Zápisnicu podpisuje predseda senátu alebo rozhodca, ak ide o spotrebiteľské rozhodcovské konanie rozhodované jedným rozhodcom, ak zápisnica obsahuje aj zmier, tak aj účastníci spotrebiteľského rozhodcovského konania.
4. Ak sa účastník spotrebiteľského rozhodcovského konania, ktorý bol riadne a včas upovedomený o mieste a čase konania ústneho pojednávania nedostaví na ústne pojednávanie a nepožiadá Rozhodcovský súd o odročenie pojednávania z dôležitých dôvodov, ktoré je povinný Rozhodcovskému súdu oznámiť a preukázať, alebo ak Rozhodcovský súd nepovažuje dôvody žiadosti o odročenie ústneho pojednávania za dostatočné alebo účastníkom spotrebiteľského rozhodcovského konania predložené dôkazy o dôvodoch žiadosti o odročenie ústneho pojednávania za hodnoverné, Rozhodcovský súd môže pokračovať v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní, prejednať vec na ústnom pojednávaní aj bez prítomnosti dotknutého účastníka spotrebiteľského rozhodcovského konania a vydať rozhodcovský rozsudok na základe skutočností, ktoré vyplynuli z písomných podaní účastníkov spotrebiteľského rozhodcovského konania a z dôkazov, ktoré mu boli predložené alebo navrhnuté účastníkmi spotrebiteľského rozhodcovského konania. Rozhodcovský súd môže takto rozhodnúť aj v prípade nepredloženia listín a dôkazov účastníkom spotrebiteľského rozhodcovského konania.
5. Každý z účastníkov spotrebiteľského rozhodcovského konania môže vyhlásiť, že súhlasí s tým, aby sa ústne pojednávanie konalo v jeho neprítomnosti.
6. Ústne pojednávanie sa môže podľa potreby odročiť na návrh účastníka spotrebiteľského rozhodcovského konania alebo z podnetu Rozhodcovského súdu.



7. Návrh na zmenu termínu ústneho pojednávania sa musí podať v dostatočnom časovom predstihu, aby bolo možné informovať protistranu a členov Rozhodcovského senátu, prípadne Rozhodcu.
8. Účastník spotrebiteľského rozhodcovského konania sa na ústnom pojednávaní zúčastňuje priamo alebo prostredníctvom svojho zástupcu. V prípade, ak sa účastník spotrebiteľského rozhodcovského konania zúčastní ústneho pojednávania osobne, bez prítomnosti svojho zvoleného zástupcu, je možné v takomto konaní pokračovať.

Článok XIX Dokazovanie

1. Rozhodcovský súd vykonáva dôkazy navrhnuté účastníkmi spotrebiteľského rozhodcovského konania za účelom úplného a presného zistenia skutkového stavu veci. Účastníci spotrebiteľského rozhodcovského konania sú povinní navrhnúť na preukázanie nimi tvrdených skutočností všetky dôkazy.
2. Rozhodcovský súd rozhoduje na základe vlastného uváženia nestranne s prihliadnutím na všetky skutočnosti a dôkazy, ktoré v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní vyšli najavo.
3. Ak Rozhodcovský súd nemôže zabezpečiť vykonanie dôkazu sám, požiada o to všeobecný súd. Rozhodcovský súd uloží účastníkovi spotrebiteľského rozhodcovského konania, ktorý dôkaz navrhol, aby na dožiadanom všeobecnom súde zložil preddavok na úhradu trov dožiadania. Tropy dožiadania v sume určenej dožiadateľným všeobecným súdom sú súčasťou trov spotrebiteľského rozhodcovského konania.
4. Ak sú svedkovia alebo znalci povinní chrániť utajovanú skutočnosť, zachovávať obchodné a bankové tajomstvo alebo zákonom ustanovenú alebo uznanú povinnosť mlčanlivosti, možno ich vypočúvať o predmete utajovanej skutočnosti, tajomstva alebo mlčanlivosti, len ak boli tejto povinnosti zbavení v súlade s ustanoveniami príslušného zákona.

Článok XX Ustanovený znalec

1. Ak rozhodnutie závisí od posúdenia skutočností, na ktoré treba odborné znalosti môže Rozhodcovský súd za týmto účelom ustanoviť znalca. Znalec vypracuje znalecký posudok, v ktorom odpovie na otázky, ktoré mu položil Rozhodcovský súd.
2. Rozhodcovský súd môže účastníkovi spotrebiteľského rozhodcovského konania uložiť, aby znalcovi poskytol všetky podstatné a potrebné informácie alebo predložil, resp. sprístupnil všetky podstatné listiny alebo predmety, podal mu potrebné vysvetlenia, alebo aby niečo vykonal alebo znášal, ak je to potrebné na podanie znaleckého posudku.

Štvrtá časť ROZHODCOVSKÉ ROZHODNUTIE

Článok XXI Rozhodcovský rozsudok

1. Rozhodcovský súd rozhoduje rozhodcovským rozsudkom, ak rozhoduje o veci samej alebo schvaľuje zmier uzavretý účastníkmi spotrebiteľského rozhodcovského konania. V ostatných prípadoch rozhoduje Rozhodcovský súd rozhodcovským uznesením.
2. Rozhodcovský súd musí v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní rozhodnúť o každom návrhu uvedenom v žalobe alebo vo vzájomnej žalobe alebo uplatnenom dodatočne počas spotrebiteľského rozhodcovského konania; nesmie však prekročiť medze uplatnených návrhov okrem prípadu určenia neprijateľnosti zmluvnej podmienky. Nemožno prisúdiť, čo odporuje



zákonu alebo ho obchádza, alebo sa prieči dobrým mravom, a plnenie, ktoré je nemožné. Rovnako nemožno prisúdiť plnenie zo spotrebiteľskej zmluvy, ktorá je v rozpore s ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov na ochranu práv spotrebiteľa najmä ak obsahuje neprijateľnú zmluvnú podmienku. Ak sa dôvod, pre ktorý nemožno prisúdiť plnenie vzťahuje len na časť zmluvy, nemožno prisúdiť plnenie týkajúce sa len tejto časti, ak z povahy zmluvy alebo jej obsahu alebo z okolností, za ktorých došlo k jej uzavretiu, nevyplýva, že túto časť nemožno oddeliť od ostatného obsahu.

3. Ak doručená žaloba obsahuje všetky podstatné náležitosti a žalovaný uviedol v žalobnej odpovedi všetky podstatné skutočnosti a doložil ich dôkazmi alebo nedoručil žalobnú odpoveď a Rozhodcovský súd má za to, že všetky okolnosti sú dostatočne vyjasnené, pristúpi Rozhodcovský súd k vyhláseniu alebo vydaniu rozhodcovského rozsudku, v ktorom rozhodne o veci samej ako aj o trovách rozhodcovského konania. Rozhodujúci je skutkový stav v čase vyhlásenia rozhodcovského rozsudku.
4. Písomné vyhotovenie rozhodcovského rozsudku sa doručuje účastníkom spotrebiteľského rozhodcovského konania. Pokiaľ Rozhodcovský súd prejednal vec na ústnom pojednávaní, oznámi rozhodcovský rozsudok vyhlásením pred všetkými prítomnými účastníkmi spotrebiteľského rozhodcovského konania, spravidla bezprostredne po skončení ústneho pojednávania.
5. Písomné vyhotovenie rozhodcovského rozsudku podpisujú všetci rozhodcovia, ktorí rozhodovali vo veci samej. Písomné vyhotovenie rozhodcovského uznesenia podpisuje predseda senátu, v prípade konania pred jediným rozhodcom tento rozhodca.
6. Doručený rozhodcovský rozsudok má pre účastníkov spotrebiteľského rozhodcovského konania rovnaké účinky ako právoplatný rozsudok všeobecného súdu.
7. Na žiadosť účastníka spotrebiteľského rozhodcovského konania opatrí Rozhodcovský súd doručený rozhodcovský rozsudok, ktorý už nemožno preskúmať, potvrdením o vykonateľnosti.

Článok XXII

Obsah rozhodcovského rozsudku

1. Rozhodcovský rozsudok obsahuje:
 - a) označenie Rozhodcovského súdu, ktorý rozhodcovský rozsudok vydal,
 - b) mená a priezviská rozhodcov,
 - c) označenie účastníkov spotrebiteľského rozhodcovského konania a ich zástupcov menom a priezviskom alebo obchodným menom, alebo názvom,
 - d) miesto spotrebiteľského rozhodcovského konania,
 - e) dátum vydania rozhodcovského rozsudku,
 - f) výrokovú časť,
 - g) odôvodnenie okrem prípadu, keď sa účastníci konania dohodli, že rozsudok netreba odôvodňovať, alebo ak ide o výnimku rozhodcovského rozsudku o dohodnutých podmienkach zmiernu,
 - h) poučenie o možnosti podať žalobu na súd o zrušenie rozhodcovského rozsudku a o lehote na jej podanie vrátane odkazu na webové sídlo ministerstva, na ktorom je zverejnený vzor žaloby o zrušenie rozhodcovského rozsudku.
2. Výroková časť rozhodcovského rozsudku musí obsahovať okrem rozhodnutia vo veci samej aj údaj o výške trov spotrebiteľského rozhodcovského konania a o tom, ktorý účastník spotrebiteľského rozhodcovského konania je povinný ich uhradiť, prípadne v akom pomere sa trovy medzi účastníkov spotrebiteľského rozhodcovského konania rozdeľujú.
3. Výrok rozhodcovského rozsudku musí byť určitý a vykonateľný. Ak sa vo výroku rozhodcovského rozsudku ukladá povinnosť plniť, určí Rozhodcovský súd zároveň lehotu na toto plnenie. Lehota na splnenie povinnosti uloženej rozhodcovským rozsudkom plynie od právoplatnosti rozhodcovského rozsudku.



4. Márnym uplynutím lehoty na splnenie povinnosti uloženej rozhodcovským rozsudkom sa právoplatný rozhodcovský rozsudok stane vykonateľným.

Článok XXIII

Zrušenie rozhodcovského rozsudku

1. Účastník spotrebiteľského rozhodcovského konania je oprávnený domáhať sa žalobou podanou na príslušnom súde zrušenia rozhodcovského rozsudku, v prípadoch uvedených § 45 ZoSRK.
2. Ak účastník spotrebiteľského rozhodcovského konania podá žalobu o zrušenie rozhodcovského rozsudku na príslušnom súde, tak napadnutý rozhodcovský rozsudok nenadobudne právoplatnosť, dokiaľ o žalobe právoplatne nerozhodne príslušný súd.
3. Ak súd zruší rozhodcovský rozsudok z dôvodu neplatnosti spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy, nemožnosti riešiť predmet sporu v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní alebo z dôvodu, že sa rozhodol spor, ktorý spotrebiteľská rozhodcovská zmluva nepredvídala, pokračuje súd po právoplatnosti tohto rozhodnutia na návrh niektorého z účastníkov spotrebiteľského rozhodcovského konania v konaní vo veci v rozsahu uvedenom v žalobe alebo v rozsahu uvedenom vo vzájomnej žalobe.
4. Ak súd zruší rozhodcovský rozsudok z iného dôvodu, ako je uvedený v odseku 3, spotrebiteľská rozhodcovská zmluva zostáva v platnosti a vo veci rozhodne opätovne Rozhodcovský súd. Rozhodca, ktorý vydal zrušený rozhodcovský rozsudok, je z nového prerokovania a rozhodnutia veci vylúčený a vo veci sa ustanoví nový rozhodca.
5. Ak súd zruší rozhodcovský rozsudok z toho dôvodu, že Rozhodcovský súd rozhodol na základe neprijateľnej zmluvnej podmienky alebo porušil všeobecne záväzné právne predpisy na ochranu práv spotrebiteľa a ak konanie pokračuje pred Rozhodcovským súdom podľa odseku 4, je Rozhodcovský súd v ďalšom konaní viazaný právnym názorom súdu o neprijateľnosti zmluvnej podmienky alebo o inom porušení všeobecne záväzných právnych predpisov na ochranu práv spotrebiteľa.

Piata časť

UZAVRETIE ZMIERU PRED ROZHODCOVSKÝM SÚDOM

Článok XXIV

1. Ak účastníci spotrebiteľského rozhodcovského konania v jeho priebehu uzatvoria zmier, Rozhodcovský súd spotrebiteľské rozhodcovské konanie zastaví. Na žiadosť účastníkov spotrebiteľského rozhodcovského konania môže Rozhodcovský súd schváliť uzavretý zmier formou rozhodcovského rozsudku o dohodnutých podmienkach. Rozhodcovský súd spotrebiteľské rozhodcovské konanie nezastaví a uzavretý zmier formou rozhodcovského rozsudku neschváli, ak je zmier v rozpore s hmotným právom a s právnymi predpismi na ochranu práv spotrebiteľa.
2. Ak účastníci spotrebiteľského rozhodcovského konania v jeho priebehu uzatvoria zmier pred Rozhodcovským súdom, Rozhodcovský súd spotrebiteľské rozhodcovské konanie zastaví.

Šiesta časť

TROVY ROZHODCOVSKÉHO KONANIA

Článok XXV

1. Pravidlá o trovách spotrebiteľského rozhodcovského konania a sadzobník poplatkov sú osobitne upravené v pravidlách o trovách Rozhodcovského súdu.



2. Trovy spotrebiteľského rozhodcovského konania sú hotové výdavky účastníkov spotrebiteľského rozhodcovského konania a ich zástupcov, trovy vykonania dôkazov, poplatky za spotrebiteľské rozhodcovské konanie, znalečné, tlmočné a odmena za zastupovanie, ak je zástupcom advokát.

Siedma časť SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok XXVI

1. Pre strany, ktoré sa dohodli, že svoj spor predložia na rozhodnutie Rozhodcovskému súdu, platí, že sa podrobujú predpisom tohto Rozhodcovského súdu, najmä jeho Štatútu, Rokovaciemu poriadku, Pravidlám o trovách rozhodcovského konania v znení platnom a účinnom v okamihu začatia rozhodcovského konania.
2. Za predpokladu, ak by rokovací poriadok alebo ktorákoľvek jeho časť alebo iné predpisy rozhodcovského súdu boli v rozpore s ustanoveniami ZoSRK, alebo sa takými stanú v dôsledku neskoršej zmeny ZoSRK, ustanovenia ZoSRK majú prednosť pred týmito rokovacím poriadkom a inými vnútornými predpismi rozhodcovského súdu v častiach, v ktorých by tieto boli v neprospech spotrebiteľa.
3. Vo veciach neupravených rokovacím poriadkom rozhodcovského súdu postupuje Rozhodcovský súd podľa Štatútu Rozhodcovského súdu, ďalej podľa ZoSRK konaní a vo veciach týmito zákonom neupravených primerane podľa zákona č. 99/1963 Zb. Občiansky súdny poriadok v znení neskorších predpisov a podľa ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
4. Zmeny a doplnky tohto Rokovacieho poriadku vydáva zriaďovateľ Rozhodcovského súdu pričom tieto zmeny nadobudnú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia v Obchodnom vestníku, ak zo zmien, doplnkov alebo zo zákona nevyplýva, že účinnosť nadobudnú neskorším dňom.

Článok XXVII Platnosť a účinnosť

1. Ustanovenia tohto rokovacieho ZoSRK sa použijú aj na tie rozhodcovské konania, ktorých predmetom je spotrebiteľský spor začatý a neskončený pred 01.01.2015. Právne účinky úkonov, ktoré boli urobené v rozhodcovskom konaní začatom pred 01.01.2015 zostávajú zachované.
2. Ak by ustanovenia rokovacieho poriadku účinné do dňa 31.12.2014 boli v rozpore s ustanoveniami ZoSRK účinnými od dňa 01.01.2015, budú sa tieto ustanovenia posudzovať podľa ustanovení ZoSRK účinných odo dňa 01.01.2015.
3. Tento Rokovací poriadok vrátane príloh nadobúda platnosť dňom 01.02.2015 a účinnosť dňom zverejnenia v Obchodnom vestníku.

